

7500  
2440

## ДОГОВІР № 30724/56

про послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

м. Харків

28 01 2026 р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ»**, (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Коробки Сергія Євгенійовича, який діє на підставі Статуту, затверджено протоколом загальних зборів учасників Товариства з обмеженою відповідальністю «Нові Знання» №19/1 від 19.01.2022 р., з однієї сторони, та **ВІДДІЛ ОСВІТИ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ТЕРНІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ** (надалі іменується "Замовник") в особі начальника відділу освіти Нікішиної Олени Олексіївни, що діє на підставі Положення, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона") уклали цей Договір про надання послуг з технічного обслуговування (надалі іменується "Договір") про наступне.

### 1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надання послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (з надання пакетів оновлень програмного комплексу «КУРС»):

- компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ»;
- компонента «КУРС: Сайт Школа»;
- компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» [www.isuo.org](http://www.isuo.org);
- компонента порталу [www.nz.ua](http://www.nz.ua).

програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

1.2. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів.

1.3. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Сайт Школа» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Сайт Школа» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутністю).

1.4. Підтримка користувачів компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «ІСУО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності.

1.5. Підтримка користувачів компонента порталу [www.nz.ua](http://www.nz.ua) включає

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента порталу [www.nz.ua](http://www.nz.ua) автоматично (через Інтернет);

1.6. Оновлення компонентів програм відбувається автоматично з сайту через інтернет або вручну, в разі його відсутності.

1.7. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.8. Постачальник гарантує надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення. Код за ДК 021:2015 -72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».

1.9. Даний договір укладається відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель, товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

### 2. Умови підтримки

2.1. У рамках отримання пакету оновлень представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

*Договір*

2.2. Користувач може зареєструватися на спеціальному сайті підтримки, розташованому за адресою <http://ekyrs.org/>. На цьому сайті Користувач може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках технічної підтримки Користувач може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

### 3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки з належною якістю;

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.2. Не надавати Замовнику послуги технічної підтримки у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;

3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання надання послуг за цим договором;

3.2.4. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу дообладнання Замовника;

3.2.5. Виконавець може надати пакети оновлень до програм за домовленістю сторін.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;

3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;

3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту виконаних робіт підписати та направити Виконавцю. Якщо акт виконаних робіт Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким що підписаний.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних послуг, які виконуються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

### 4. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором становить 67 200,00грн. (шістдесят сім тисяч двісті гривень 00 копійок), у т.ч. ПДВ – 11 200,00грн.(одинадцять тисяч двісті гривень 00 копійок), (згідно Додатку №1) на термін дії договору відповідно до п.5.1.;

4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;

4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.

4.4. Факт оплати Замовником послуг технічної підтримки зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору, та не потребує додаткового підписання акту виконаних робіт.

4.5. Оплата послуг здійснюється відповідно до п.п. 2 п.19. «Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 590 зі змінами.

### 5. Термін дії договору та порядок його розірвання

5.1. Даний Договір набирає чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2026 року. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України сторони домовились що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2026р.

5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

### 6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

## **7. Інтелектуальна власність**

7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

## **8. Форс-мажор (дія непереборної сили)**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Покупцем і Продавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

## **9. Вирішення спорів**

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

## **10. Захист персональних даних**

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі – законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних – для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ», та/або компонент «ІСУО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB-ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

## **11. Конфіденційність**

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

## **12. Інші умови**

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

### 13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»».

### 14. Реквізити сторін

Виконавець	Замовник
<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» ТОВ «НОВІ ЗНАННЯ» <u>ЄДРПОУ 35856569,</u> <u>ПІН 358565620382</u> <u>п/р UA46334851000000002600511970</u> <b>АТ "ПУМБ"</b> <u>Юридична адреса: 61001, Харківська обл.,</u> <u>м.Харків, пр.Гагаріна, буд.1</u> <u>ел.пошта: info@ekyrs.org</u> <u>Загальна система оподаткування</u></p>	<p><b>Відділ освіти виконавчого комітету Тернівської районної у місті ради</b> Код ЄДРПОУ 02142307 Р/р UA 098201720344220054000052326</p> <p>Держана казначейська служба України м. Київ МФО 820172 <u>Юридична адреса:</u> 50079 м. Кривий Ріг , вул. Басараб Ольги, 75 Тел. дог (0564)94-81-03 Ел. пошта tendertern@ukr.net</p>



/ Сергій КОРОБКА /



Начальник відділу освіти

/Олена НІКІШИНА/

Додаток № 1

до Договору № 30724/56 від 29. 01. 2026 року

**Розрахунок вартості послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (з надання пакетів оновлень програмного комплексу «КУРС: Школа»)**

№ п/п	Найменування закладу загальної середньої освіти	Кількість учнів (чол.)	Вартість послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС: Школа» згідно прайсу (грн.), з ПДВ
1	Криворізька гімназія № 27 Криворізької міської ради	324	3700,00
2	Криворізька гімназія № 37 Криворізької міської ради	372	3700,00
3	Криворізька гімназія № 38 Криворізької міської ради	199	3000,00
4	Криворізька гімназія № 40 Криворізької міської ради	222	3700,00
5	Криворізька гімназія № 42 Криворізької міської ради	448	3700,00
6	Криворізька гімназія № 45 Криворізької міської ради	570	4400,00
7	Криворізька гімназія № 48 Криворізької міської ради	344	3700,00
8	Криворізька гімназія № 50 Криворізької міської ради	514	4400,00
9	Криворізька гімназія № 55 Криворізької міської ради	500	4400,00
10	Криворізька гімназія № 61 Криворізької міської ради	247	3700,00
11	Криворізька гімназія № 76 Криворізької міської ради	169	3000,00
12	Криворізький ліцей № 77 Криворізької міської ради	305	3700,00
13	Криворізька гімназія № 78 Криворізької міської ради	510	4400,00
14	Криворізький Тернівський ліцей Криворізької міської ради	318	3700,00
15	Криворізька гімназія № 83 Криворізької міської ради	69	2200,00
16	Криворізька гімназія № 110 Криворізької міської ради	671	4400,00
17	Криворізька гімназія № 116 Криворізької міської ради	347	3700,00
18	Криворізька гімназія № 117 Криворізької міської ради	496	3700,00
<b>РАЗОМ ДО СПЛАТИ:</b>			<b>67200,00</b>
<b>в т.ч. ПДВ – 20%</b>			<b>11200,00</b>

Виконавець



Сергій КОРОБКА

Замовник



Олена НІКШИНА



## Повідомлення про проект інформатизації вартістю до 500 тис. грн.

Генеральним замовником отримано інформацію по проекту:

**Назва замовника:** ВІДДІЛ ОСВІТИ ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ  
ТЕРНІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ

**Код ЄДРПОУ замовника:** 02142307

**Назва проекту:** Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (з надання пакетів оновлень програмного комплексу "КУРС")

**Реєстраційний номер:** 2026/20266

**Дата реєстрації:** 29.01.2026

**Рік виконання:** 2026

**Код ДК 021:2015:** 7226000-5

**Найменування бюджетної програми:** "Реалізація Національної програми інформатизації"

**КПКВК:** 0617520

**Вид закупівель (послуг):** Послуги з адміністрування, супроводу та технічної підтримки інформаційно-комунікаційних мереж, інформаційно-комунікаційних систем, систем інформаційно-комунікаційного забезпечення, програмних продуктів (програмного забезпечення)

**Конкретна назва предмета закупівлі:** Послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (з надання пакетів оновлень програмного комплексу "КУРС")

**Назва виконавця:** ТОВ "Нові Знання"

**ЄДРПОУ/РНОКПП виконавця:** 35856569

**Сума оплати за договором, тис. грн.:** 67.2

**Джерела та обсяги фінансування, тис. грн.**

**Державний бюджет:** 0

**Обласний бюджет:** 0

**Районні бюджети:** 0

**Бюджети місцевого самоврядування:** 67.2

**Інші джерела:** 0

**Посилання на Prozorro:** <https://prozorro.gov.ua/plan/UA-P-2026-01-29-005323-a>, <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2026-01-29-004498-a>

**Посилання для перевірки даних запису з публічного сайту:**  
<https://npi.gov.ua/ua/plugins/npi/2026%2F20266>