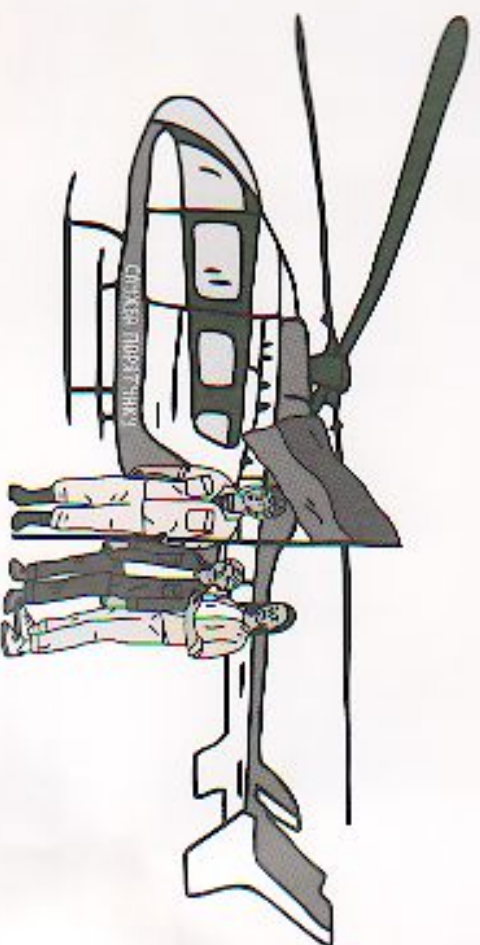


У РАЗІ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ АБО ВІЙНИ

ТЕЛЕФОНИ РЯТУВАЛЬНИХ ТА АВАРІЙНИХ СЛУЖБ

- 112** – Єдиний номер виклику всіх служб екстреної допомоги.
Зателефонуйте за цим номером, і диспетчер викличе бригаду потрібної служби.
- 101** – Пожежна служба
- 102** – Поліція
- 103** – Швидка медична допомога
- 104** – Аварійна служба газової мережі



ЗМІСТ:

Вступне слово	3
Оборонні можливості України	4
Поради до підготовки вдома	6
Що робити в надзвичайній ситуації або в зоні бойових дій	8
Як не стати жертвою дезінформації	14
Що робити після отримання сигналу «УВАГА ВСІМ!»	18
Як підготувати «тривожну валізу»	22
Що ще варто пам'ятати про зони обстрілів? Дії під час	24
а) обстріли стрілецькою зброєю	24
б) артобстрілів	25
в) артилерійських обстрілів системними залпами з повітря	26
Що має бути в аптечці	27



Центр стратегічних комунікацій та інформаційної безпеки при Міністерстві оборони України

Центр стратегічних комунікацій та інформаційної безпеки при Міністерстві оборони України з національних стратегій Міністерства оборони України
Алгоритм ГОловопідпорядкування: АСУ та громадський організацій

Друк: Київ, 2023 рік

ВСТУПНЕ СЛОВО

Будь-яка криза чинить негативне вплив на життя. У надзвичайній ситуації прості речі, до яких ми звикли, можуть швидко стати недоступними.

У сучасному світі порад з військовими діями частіше стають критично інфраструктурою, транспорт, IT-системою, комунікаційною мережею. У результаті таких атак можуть виникнути проблеми з медичними послугами, системою зв'язку та електропостачання.

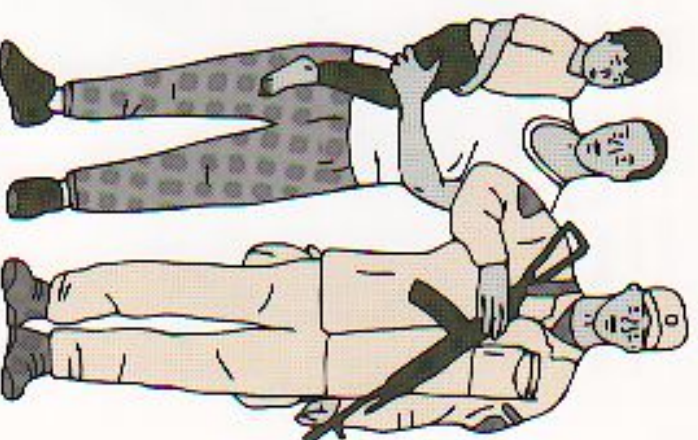
Україні протистоять російській агресії понад сім років, проявом яких тривалі військові дії на території нашої держави. При цьому російська агресія не обмежується фізичною присутністю окупаційних військ. Вона атакує і в інформаційному просторі, намагаючись послабити нашу здатність чинити опір. Саме в цьому і полягає «гібридність» війни, яку веде проти нас Росія, адже у протистоянні задіяні всі сфери життя.

Ми вже навчилися обходитися. У нас є перемоги, і ми знаємо, що в критичній момент зможемо дати відсіч агресору. Втім, мусимо завжди бути готовими до надзвичайних ситуацій, а тому найважливіше знати, що саме може зробити кожен з нас в умовах кризи.

Особливо це стосується ситуації, коли служби, на які ми звикли розраховувати, вимушені працювати в екстремальному режимі. Безумовно, державні й місцеві органи влади, служби та інституції відповідають за підтримку і надання допомоги. Однак кожен з нас також долучається до комплексної відповідальності за безпеку своїх близьких, родичів, країни.

Кожна безпека суспільства ціл загрозою, готовність до взаємної допомоги стає важливим. А гарна підготовка – запорукою кращої допомоги близьким і тим, хто особливо її потребує. Чітке розуміння алгоритму дій допоможе ефективніше впровадитися в кризу та зменшити її негативні наслідки.

У брошури ви знайдете практичні поради, які можуть стати корисними у надзвичайних ситуаціях і під час війни. Звертайте увагу на доступні майданчики, аби в момент небезпеки швидко скористатися ними.

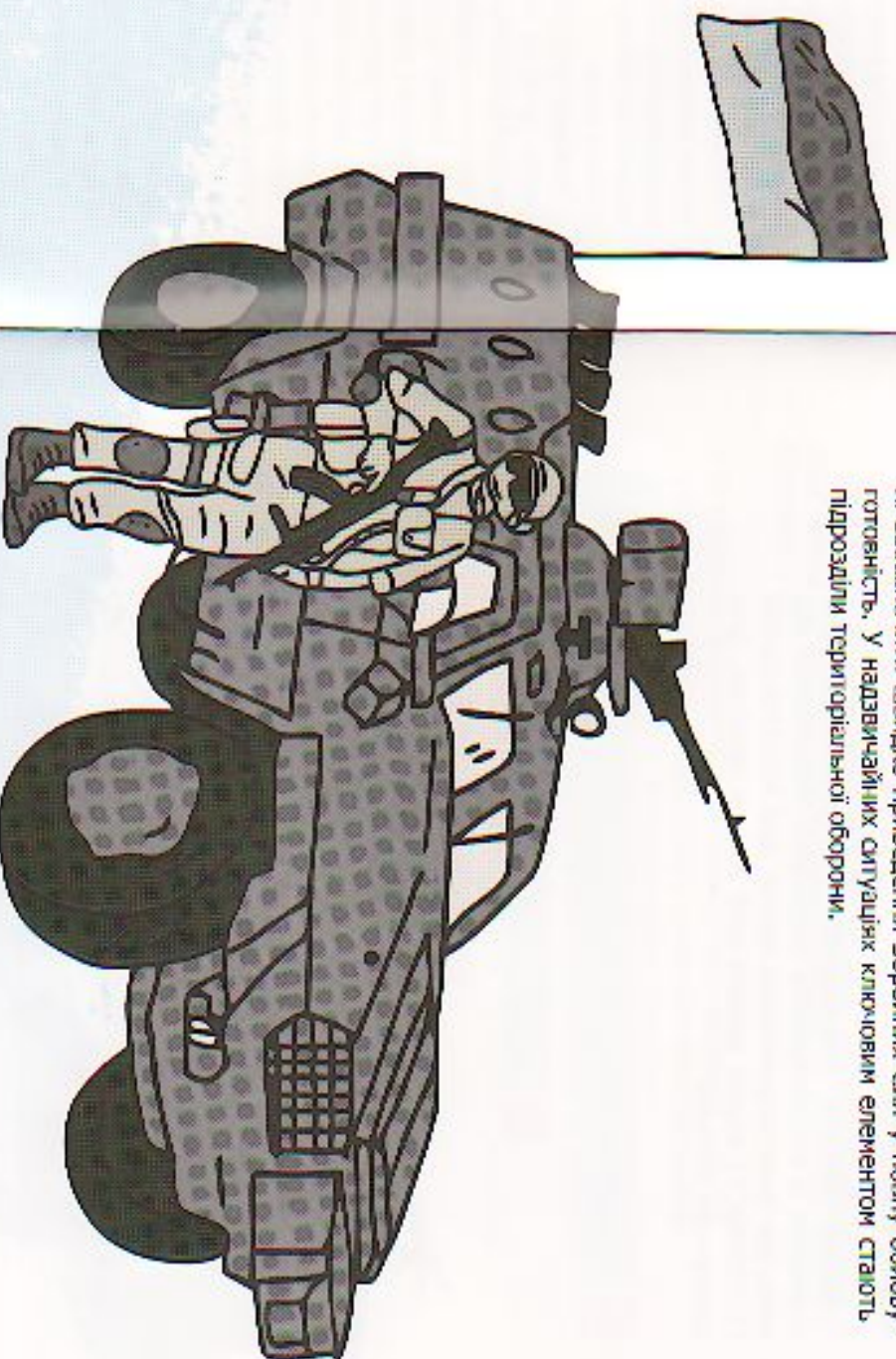


ОБОРОННІ МОЖЛИВОСТІ УКРАЇНИ

З 2014 року Україна веде боротьбу за свої території. Спочатку наші оборонні можливості були обмеженими: ми не були готові до нападу країни, яка називала себе партнером та декларувала дружні відносини.

За ці роки ми позбулись багатьох ілюзій і змінили погляд на деякі фундаментальні речі. Насамперед – на роль Збройних Сил України як запоруки національній безпеці і на нагальну необхідність посилити обороноздатність війська. Тому з 2014 року ЗСУ пройшли складний шлях реформування, покрили свої бойові спроможності й стали в один ряд з найкращими арміями Європи. Сьогодні Збройні Сили України – це потужне і загартоване в боях військове формування, здатне захистити свій народ та завжди прийти на допомогу цивільному населенню.

Теперішній стан ЗСУ дозволяє ефективно стримувати агресора, робити внесок у всокохонну оборону держави, залюблгати кризовим воєнним ситуаціям, а також брати активну участь в міжнародних миротворчих операціях. При цьому структура ЗСУ, система управління, комплексування, мобілізації та територіальної оборони здатні забезпечити швидке приведення Збройних Сил у повну бойову готовність. У надзвичайних ситуаціях ключовим елементом стають підрозділи територіальної оборони.



ПОРАДИ «ЯК ПІДГОТУВАТИСЯ ВДОМА»

Вислів «Мій дім – моя фортеця!» набуває особливого значення в надзвичайних ситуаціях. Незалежно від того, що саме спричинило кризу, для МІНІМАЛЬНОЇ ГОТОВНОСТІ варто задати собі кілька простих, але критичних питань:

- ЧИ МАЮ Я ДОСТАТНІЙ ЗАПАС ХАРЧІВ І ПИТНОЇ ВОДИ?

- ЧИ Є У МЕНЕ НЕОБХІДНІ МЕДИКАМЕНТИ?

- ЧИ ЗМОЖУ Я СВОЇМИ СИЛАМИ
ЗАБЕЗПЕЧИТИ ОБІГРІВ ОСЕЛІ
В ХОЛОДНИЙ ПЕРІОД РОКУ?



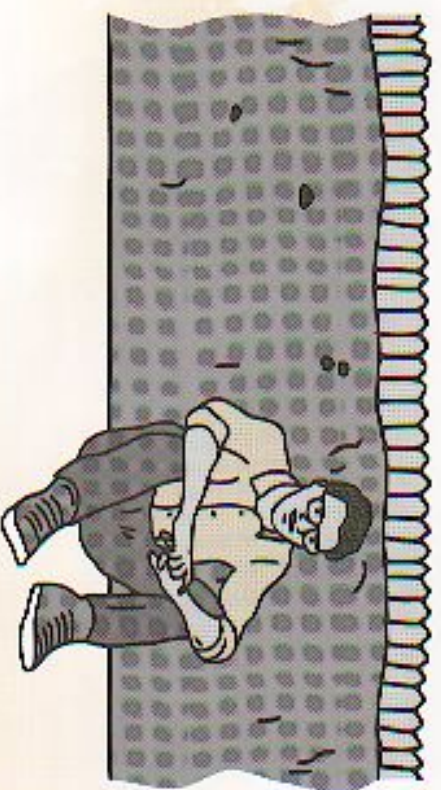
Деякі питання варто продумати заздалегідь, аби краще обладнати своє житло на випадок надзвичайної ситуації та захистити себе і близьких:

- за можливості дізнайтеся, де знаходяться найближчі укриття – уточніть у місцевих органів влади, у житлово-експлуатаційній організації або знайдіть за вказівниками «Укриття»;
- перевірте стан укриття, ознайомтеся зі спорудкою, її внутрішнім плануванням, дізнайтеся, де знаходяться основний та запасний (аварійний) виходи;
- зробіть запаси питної та технічної води, продуктів тривалого зберігання;
- перевірте наявність в аптечці засобів надання першої медичної допомоги і продумайте, які ліки можуть знадобитися протягом тривалого часу;
- підготуйте засоби для гасіння пожежі;
- подбайте про альтернативні засоби освітлення (ліхтарик, свічки) на випадок відключення електропостачання;
- підготуйте засоби для приготування їжі у разі відсутності газу і електрики;
- організуйте найнеобхідніші речі та документи так, щоб швидко зібрати їх у випадку термінової евакуації або пересходу до сховищу;
- подбайте про стравність приватного транспорту і запас палива для вчасної евакуації з небезпечною районом;
- у холодну пору подумайте про альтернативний обігрів на випадок відключення централізованого опалення або її електрики.

ЩО РОБИТИ В НАДЗВИЧАЙНІЙ СИТУАЦІЇ АБО В ЗОНІ БОЙОВИХ ДІЙ

Зберігайте спокій і концентрацію. Від цього залежатиме, наскільки вправно і швидко ви зможете впоратися з кризою і мінімізувати її наслідки.

У кризових умовах проти вас діятимуть численні фактори, зокрема емоції. Тому пам'ятайте, що в критичний момент необхідно бути зібраними і сфокусованими, не реагувати на можливі провокації.



ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЯ В ЗОНІ БОЙОВИХ ДІЙ АБО ПОТРАПИЛИ В НАДЗВИЧАЙНУ СИТУАЦІЮ ЗА УЧАСТІ ОЗБРОЄНИХ ЛЮДЕЙ:

- Не повідомляйте про свої майбутні дії і плани малознайомим людям, а також знайомим з ненадійною репутацією.
- Завжди носіть із собою документи, що показують особу. Гроші й документи тримайте в різних місцях – так у вас буде більше шансів їх зберегти.
- Тримайте біля себе запаси проїзних квитків (своєї і близьких родичів) та про можливі проблеми зі здоров'ям (наприклад, алергію на медичні препарати, хронічні захворювання).
- Дізнайтеся, де розташовані сховища та укриття, найближчі до вашої оселі, роботи та місця, які ви часто відвідуєте.
- Намагайтеся якнайменше знаходитися поза житлом і роботою, зменшуйте кількість поїздок без важливої причини, уникайте місць скучення людей.
- При виході з приміщення тримайтеся правої сторони проходу і пропускайте вперед тих, хто потребує допомоги – це допоможе уникнути тисняви.
- Не вступайте у суперечки з незнайомими людьми – це допоможе уникнути можливих провокацій.
- Якщо офіційні канали державних органів влади повідомляють про можливу небезпеку, передайте інформацію іншим – родичам, сусідам, колегам.

- При появі озброєних людей, військової техніки, заворушень негайно покиньте небезпечний район, якщо маєте таку можливість.
- Уникайте колон техніки і не стійте біля військових машин, які рухаються.
- Поінформуйте органи правопорядку, місцеві органи, військових про людей, які здійснюють протиправні чи провокативні дії.
- Якщо ви потрапили у район обстрілу, сховайтеся у найближчому сховищі або укритті та не виходьте з нього ще деякий час після закінчення обстрілу.
- Якщо сховищ поблизу немає, використовуйте нерівності рельєфу – канави, окопи, вирви від вибухів тощо.
- У разі раптового обстрілу за відсутності поблизу сховищ лягте на землю головою в бік, протилежний до вибухів, і прикрийте голову руками або речами.
- Якщо поряд з вами поранено людину, надійте першу допомогу і викличте «швидку», представників ДСНС, органи правопорядку, за необхідності – військових. Не намагайтесь надати допомогу пораненому, поки не завершиться обстріл.
- Якщо ви стали свідком поранення або смерті людей, а також протиправних дій (наприклад, арешту, викрадення, побиття), спробуйте зберегти якнайбільше інформації про обставини цих подій.

У ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ СЛІД:

- наближатися до вікон, якщо почуєте постріли;
- спостерігати за ходом бойових дій, стояти чи перебігати під обстрілом;
- сперечатися з озброєними людьми, фотографувати і робити записи у їхній присутності;
- демонструвати зброю або предмети, схожі на неї;
- підбирати покинуту зброю та боєприпаси;
- торкатися вибухонебезпечних або просто підозрілих предметів, намагатися розібрати їх чи перенести в інше місце – натомість негайно повідомте про них територіальним органам ДСНС та МВС за телефонами **101 та 102**;
- носити армійську форму або камуфльований одяг – краще вдягайте одяг темних кольорів, що не привертає уваги, і уникайте будь-яких символів, адже вони можуть викликати неадекватну реакцію.

Телефонуйте

101

або

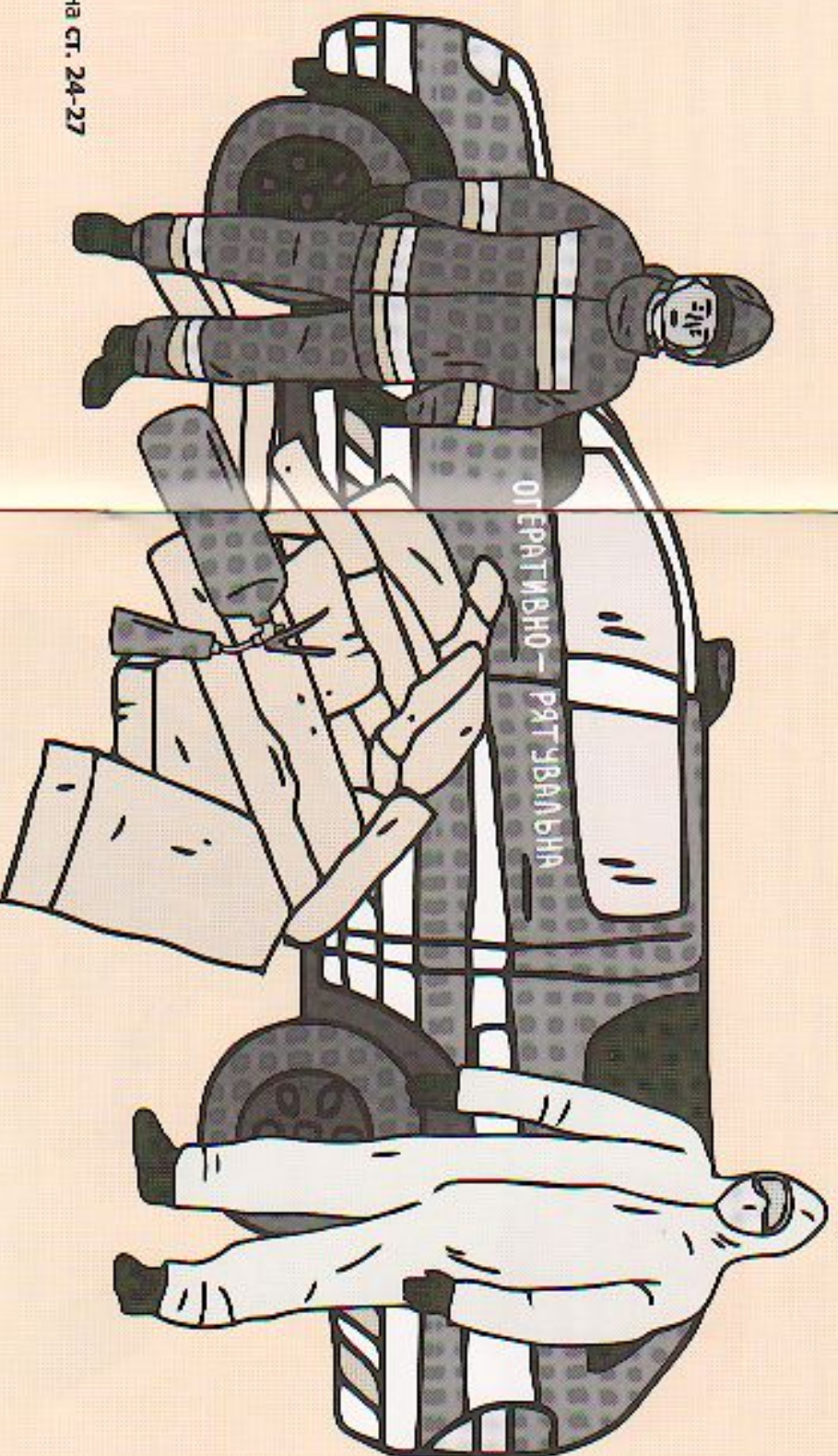
102

ДЕТАЛЬНІ ІНСТРУКЦІЇ НА ВИПАДОК, ЯКЩО ВИ

ОПИНЯЛИСЬ У
ЗОНІ ОБСТРІЛУ ІЗ
ЗАСТОСУВАННЯМ
СТРИЛКОВОЇ ЗБРОЇ

АВТОСТРАШІВ

В ТОМУ ЧИСЛІ
ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ
СИСТЕМ ЗАЛІНОВОГО
БОЙНЮ



Детальніша інформація – в Додатку на ст. 24-27

ЯК НЕ СТАТИ ЖЕРТВОЮ ДЕЗІНФОРМАЦІЇ

Убезпечте
себе
і близьких від
інформаційних
загроз



В умовах війскової агресії Україна вимушена протидіяти ворожій пропаганді та дезінформації. Інформаційні атаки з боку Росії мають на меті destabilізувати наше суспільство, дискредитувати керівництво країни, змусити нас сумніватися у своїх силах і готовності захищатися.

Ворожі інформаційні атаки стають навіть інтенсивнішими, коли здатність суспільства чинити опір послаблено. Найкраще підготуйте для ворожих операцій впливу – страх, паніка, дезорієнтація. Тому важливо дотримуватися базових правил інформаційної гієни і бути особливо пильними до інформації, яку ви отримуєте і поширюєте самі.

ЗАЗДАЛЕГДА ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ:

- що маєте доступ до інформації з офіційних каналів державних органів, а також теле- і радіоканалів Суспільного мовлення;
- що у критичній ситуації можете підтримувати зв'язок зі своїми близькими.

ЗАДУМАЙТЕСЯ, ХТО І ЗА ЯКОЮ МЕТОЮ ПОШИРЮЄ ІНФОРМАЦІЮ:

- чи є ця інформація на офіційних ресурсах держави?
- для чого ця інформація з'явилася саме зараз?
- це чиясь думка чи підтверджений факт?
- чи повідомляють про це інші джерела?

ДОТРИМУЙТЕСЬ 10 ПОРАД:

- 1** Мета поширювачів дезінформації – посіяти паніку, послабити нашу волю до оборони. Не допомагайте їм, допомагайте собі: зберігайте самоконтроль і не поширюйте інформацію емоційного характеру в соціальних мережах.
- 2** Україна захищається і не припиняє боротися за свою територію та людей. Якщо ви чуєте прогнівжене – це неправда. Вас хочуть деморалізувати.
- 3** Не вірте і не поширюйте інформацію із сумнівних джерел. Достовірна інформація – на офіційних сторінках і каналах державних органів та Суспільного мовлення.
- 4** Жодним чином не поширюйте інформацію про переміщення українських військ. Ви можете нашкодити тим, хто захищає вас і державу.
- 5** Україна веде оборонну війну на своїй території. Повідомлення про умісні обстріли мирного населення, нібито вчинені українськими військовими, – неправда. Ворог хоче підірвати вашу довіру до власних захисників.
- 6** Агресор поширюватиме різні чулки не лише про бійців, а й про військово-політичне керівництво, аби українці не довіряли і йому. Але довіряти не можна саме ворогу – його емоційним провакаціям і повідомленням, які неможливо перевірити. Звертайте кожну тривожну новину з офіційними джерелами.
- 7** Інформацію про втрати можуть знати лише органи безпеки та оборони України. Інформація на приватних аккаунтах може не відрізнятися від дійсності. Не поширюйте такою інформацією.
- 8** Агресор поширюватиме наклепи і «зраду» через свої офіційні чи підконтрольні канали. А може використовувати й інші засоби – прикриватися патріотичними гаслами і українською символікою. Перевіряйте патріотичні на вигляд, але сумнівні повідомлення та заклики.
- 9** Мета ворога – розколоту українське суспільство зсередини і знищити нашу віру у власні сили. Ми дійсно різні, й наші погляди можуть не збігатися, але ми маємо спільну справу – дати відсіч агресору. Тому зберігайте єдність і підтримуйте одне одного.
- 10** Якщо переважав інтернет-зв'язок або сторінки державних органів були зламані, звертайтеся по інформацію до Суспільного мовлення. Якщо не працює телебачення – викачайте абонентську радіоточку.

ЩО РОБИТИ ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ СИГНАЛУ «УВАГА ВСІМ»

Якщо ви почули звуки сирен, переривчасті гудки підприємства або звуки гучномовця, що тривають протягом кількох хвилин, це — попереджувальний сигнал «УВАГА ВСІМ».



ЩО ТРЕБА РОБИТИ, ПОЧУВШИ ТАКИЙ СИГНАЛ?

УВІМКНІТЬ ТЕЛЕБІСІДІОННИЙ АБО РАДІО-ІНФОРМАЦІЙНИЙ КАНАЛ ПІСЛЯ СИГНАЛУ

ПРОСЛУХАВШИ ПОВІДОМЛЕННЯ,
ВИКОНУЙТЕ ІНСТРУКЦІЇ

ЗАЛИШАЙТЕ ТЕЛЕ-І РАДІОКАНАЛИ УВІМКНЕНИМИ —
ЧЕРЕЗ НИХ МОЖЕ НАДХОДИТИ ПОДАЛЬША ІНФОРМАЦІЯ,
ЯК УБЕЗПЕЧИТИ СЕБЕ І ВЛИЗЬВИКИХ

ЗА МОЖЛИВОСТІ ПЕРЕДАЙТЕ ОТРИМАНУ
ІНФОРМАЦІЮ СУСІДАМ

ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ МОЖЛИВІ ТАКІ ВАРІАНТИ ДІЙ:

ЗАЛИШАТИСЯ ВДОМА

При цьому необхідно:

- забезпечити герметичність приміщень — заклеїти рами вікон ліпською полімерною стрічкою, завісити щільні у дверних отворах щільною тканиною, закрити вентиляційні отвори папером;
- захиститись від поранень від уламків під час обстрілів — заклеїти вікна хрест-нахрест ліпською полімерною стрічкою та перекласти все найнеобхідніше, наприклад, до ванної, щоб не виходити з приміщення під час обстрілу.

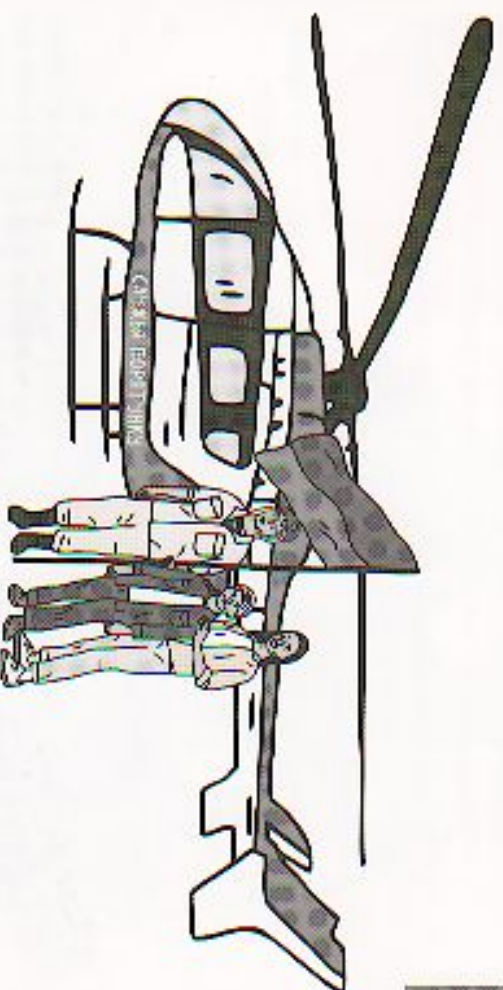
ПЕРЕЙТИ ДО УКРИТТЯ АБО ЕВАКУОВАТИСЯ В ІНШИЙ РАЙОН

Перед виходом з будинку перекрийте газ, електрику та воду, зачиніть вікна і вентиляційні отвори. Візьміть з собою засоби для захисту дихання і найнеобхідніші речі. Прямуйте до укриття або на збірний евакуаційний пункт. Допоможіть тим, хто потребує допомоги.

Якщо ви не можете самостійно вийти з приміщення, вам необхідно вийти за вікном або прив'язати до ручки вхідних дверей біле полотно — так, щоб його було видно з вулиці або в під'їзді. Повідомте про це сусідів.

ЩО ШЕ НЕОБХІДНО ЗНАТИ ПРО ЕВАКУАЦІЮ ЗАЗДАЛЕГДА:

- перевірте, чи вклучені ви і члени вашої сім'ї до списків на евакуацію;
- знайте, у який спосіб ви евакуйовуєтесь — транспортом чи пішки;
- перевірте адресу збірного пункту евакуації і час відправлення транспорту або пішоїхідної колонії;
- дізнайтесь про приймальний пункт евакуації або безпечний район, якщо це визначено завчасно.



ЯК ПІДГОТУВАТИ «ТРИВОЖНУ ВАЛІЗУ»

У разі евакуації або переходу до безпечнішого району вам знадобляться **найнеобхідніші речі**. Заздалегідь підготуйте **найважливіше**:

- паспорт і копії всіх необхідних документів (свідцтво про народження, військовий квиток, документ про освіту, трудову книжку або пенсійне посвідчення, документи на власність);
- гроші (готівку і банківські картки);
- зарядні пристрої для мобільних телефонів;
- радіоприймач, ліхтарик, сигнальні пристрої, компас, годинник, компактний набір інструментів (мультитул), ніж, пакети для сміття, блокнот, олівець, нитки, голки, сірники, запальнички;
- теплий одяг (якщо є така можливість, підготуйте також термо-контур), нижню білизну, надійне зручне взуття;
- гігієнічні засоби;
- аптечку (детальніше див. у Додатку), включно з медичними препаратами, які вживаєте щодня, а також рецепти на медикаменти;
- посуд, в якому можете приготувати, розігріти і зберігати їжу;
- воду і продукти харчування на 3 доби, які довго зберігаються і не потребують додаткового приготування.

Складіть речі у місткий, зручний рюкзак і тримайте його напоготові. У разі надзвичайної ситуації це скоротить час на збори. Загальна вага на кожного члена сім'ї не повинна перевищувати 50 кг.

ТАКОЖ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ:

- до рюкзака прикріпити позначку з інформацією про адресу постійного місця проживання, ваше прізвище та кішцевий пунчик евакуації;
- до одягу дітей прикріпити позначку, в якій буде зазначено ім'я, прізвище та по батькові дитини, її рік народження, адресу постійного місця проживання і місце призначення;
- дітям дошкільного віку пакласти у кишеню записку, де вказано прізвище, ім'я та по батькові, домашня адреса дитини та інформація про батьків.

Складіть речі у місткий, зручний рюкзак і тримайте його напоготові!



ПІД ЧАС ОБСТРІЛУ СТРІЛЕЦЬКОЮ ЗБРОЄЮ:

- Під час стрілянини найкраще сховатися у захищеному приміщенні (наприклад, у ванній кімнаті або навіть у самій ванні). Коли це неможливо, варто лягти, прикрившись предметами, які здатні захистити вас від улаmkів і куль.

- Якщо ви потрапили під стрілянину на відкритому місці, краще впасти на землю та закрити голову руками. Ефективним захистом буде будь-який виступ, навіть тротуар, заглиблення в землі або канава. Укриттям також може стати бетонна смітєва урна або сходишки ганку. Не намагайтеся сховатися за автомобілями або кіосками – вони часто стають мішенями.

- Де б ви не знаходились, тіло повинно бути у максимально безпечному положенні. Згрупуйтеся, лягте в позу ембріона. Розверніть ноги в бік стрілянини, прикривши голову руками та відкривши рот, щоб близький вибух не завдав шкоди барабанним перетинкам. Чекайте, поки стрілянина не вщухне, а пострілів не буде впродовж бодай 5 хвилин.

- Якщо ваше житло розташоване в зоні регулярних збройних зіткнень, потрібно зміцнити вікна (наприклад, клейкою плівкою) – це допоможе уникнути розльоту улаmkів скла. Бажано закрити вікна, наприклад, мішками з піском або масивними меблями.

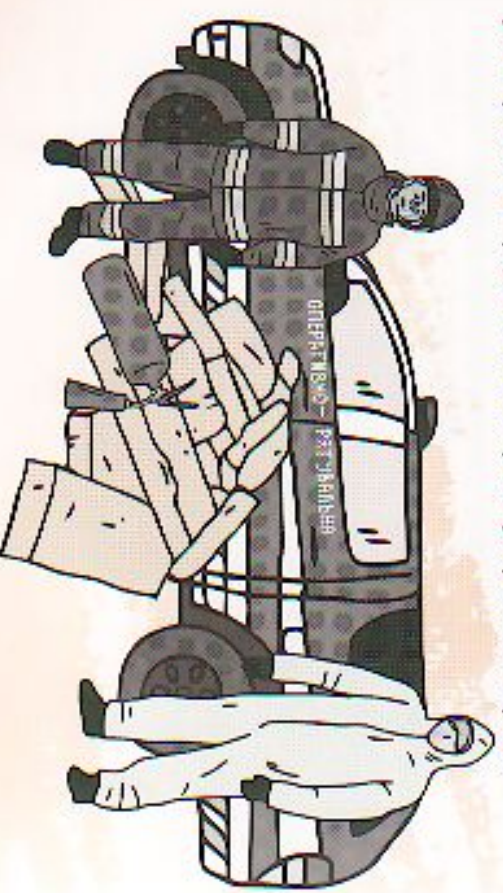
ПІД ЧАС АРТОБСТРІМІВ:

- Під час артилерійського, мінометного обстрілу або авіаційного нальоту не залишайтеся в під'їздах, під арками та на сходових клітках. Також небезпечно ховатися у підвалах панельних будинків, біля автомобільної техніки, автозаправних станцій і під стінами будинків з легких конструкцій. Такі об'єкти – нестійкі, ви можете опинитися під завалом або травмуватися.

- Якщо вогонь артилерії, мінометний обстріл, авіаційне бомбардування застали вас на шляху, негайно лягайте на землю, туди, де є виступ, або хоча б у невеличке заглиблення. Захист можуть надати бетонні конструкції (окрім тих, які можуть обвалитися або загорітися), траншеї, неглибокі підземні колодязі, широкі труби водостоку і канава.

- Закривайте долонями вуха та відкривайте рот – це врятує від контузії, убереже від баротравми.

- Не приступайте до розбору завалів самостійно, чекайте фахівців з розмінування та представників аварійно-рятувальної служби.



ПІД ЧАС АРТИЛЕРІЙСЬКИХ ОБСТРІЛІВ СИСТЕМАМИ ЗАЛПОВОГО ВОГНЮ:

- Снаряд (ракету) можна помітити та встигнути зреагувати, зади реактивної установки добре видно. Вночі це – яскравий спалах на обрі, а вдень – димні сліди ракет.

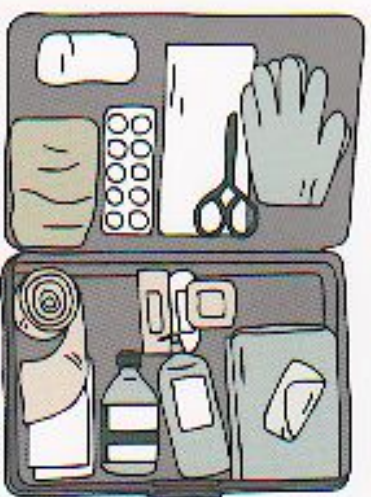
- Організуйте постійне спостереження, постійно тримайте у полі зору будівлі та споруди, які знаходяться поруч та які можна використати як укриття. Після сигналу спостерігача є декілька секунд для того, щоб сховатись.

- Ховайтеся у підвалі або в іншому заглибленому приміщенні. Вибірайте місце у кутку між несучими стінами та недалеко від вікон і дверей для того, щоб миттєво покинути будинок у випадку падіння снаряду.

- Не виходьте з укриття, не дочекавши хоча б 10 хвилин після завершення обстрілу, адже після залпу завжди ведеться уточнення результатів стрільби і коригування вогню або зміна позиції.

ЩО МАЄ БУТИ В АПТЕЧЦІ

За рекомендаціями Міністерства охорони здоров'я України, аптечку слід укомплектувати відповідно до ваших потреб. Важливо перевірити заздалегідь термін придатності всіх препаратів.



Базовий набір:

- сухий та медичний спирт;
- 2 пари гумових рукавичок;
- клапан з пляшкою для проведення штучного дихання;
- засоби для зупинки кровотечі — турнікет, кровоостанний біліт з гемостатичним засобом;
- марлеві серветки різних розмірів і нестерильні марлеві бинти;
- еластичні бинти з можливістю фіксації;
- пластери різних розмірів;
- атравматичні ножиці для розрізання одягу на потерпілому;
- великий шматок тканини, якою можна зафіксувати кінцівку потерпаючого;
- антисептичні засоби — дезінфікуючий засіб для рук, спиртові серветки.